

## Algemene voorwaarden Groepsannulering

### 1 Begripsomschrijvingen

In de polis en voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1** Anker: Anker Travel Insurance NV.
- 1.2** verzekerde: alle deelnemers die op de namenlijst staan vermeld (de namenlijst bent u verplicht op te sturen)
- 1.3** huursom: het totaal van vooraf verschuldigde en/of betaalde bedragen voor boekingen en reserveringen van verblijf. Kosten die op de plaats van bestemming zijn gemaakt, zoals voor (deel)reizen, excursies en dergelijke, worden hier niet onder begrepen.
- 1.4** arrangement: geboekte reis en/of verblijf
- 1.5** annuleringskosten: verschuldigde (gedeeltelijke) huursom en overboekingskosten in geval van annulering
- 1.6** niet gebruikte dagen: dagen die verzekerde onvoorzien niet heeft kunnen doorbrengen in accommodatie waar hij zou verblijven.
- 1.7** huursom per dag: ieders persoonlijke huursom gedeeld door het totaal aantal dagen van het arrangement. Tenzij anders vermeld wordt alleen vergoeding verleend voor hele dagen, onder aftrek van restituties en dergelijke
- 1.8** premie: premie, kosten en assurantiebelaasting.

### 2 Geldigheidsduur verzekering

- 2.1** De verzekering is geldig vanaf de datum van afgifte van de polis tot en met de einddatum van het arrangement volgens de polis.
- 2.2** De dekking begint na betaling van de premie en na ontvangst van de lijst met namen en adressen van de deelnemers. Wijzigingen in de lijst met namen en adressen van deelnemers moeten per direct schriftelijk of per e-mail worden doorgegeven. Na ontvangst van de wijziging zal de dekking aangepast worden. De dekking eindigt op de einddatum van het arrangement volgens de polis.

### 3 Geldigheidsduur dekking

- Binnen de geldigheidsduur van de verzekering geldt dat de dekking:
- 3.1** voor annuleringskosten begint na boeking van het arrangement en eindigt op het tijdstip van aanvang van het arrangement
  - 3.2** voor niet gebruikte dagen geldig is vanaf het moment van aanvang van het arrangement tot en met de einddatum van het arrangement

### 4 Premie

- 4.1** betaling  
Verzekerde is verplicht de premie voor het begin van de verzekering te voldoen.
- 4.2** teruggave  
Er bestaat geen recht op teruggave van premie, tenzij sprake is van annulering van het arrangement door het recreatiebedrijf.

### 5 Verzekeringsgebied

De verzekering is geldig in de hele wereld.

### 6 Dekking Annuleringskosten

- Groepsannulering
- 6.1** Uitkering wordt verleend voor annuleringskosten als gevolg van een onzekere gebeurtenis als genoemd in 6.1.1 t/m 6.1.5. Recht op uitkering bestaat voor alle verzekerden met een maximum als genoemd in artikel 8.1.
  - 6.1.1** Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel van verzekerde.
  - 6.1.2** Overlijden van één niet meereizende maar wel apart

aangemelde persoon.

- 6.1.3** Uitvallen van de gehuurde accommodatie door een van buiten komend onheil. Uitvallen van tenten door storm is niet gedekt.
- 6.1.4** Uitvallen van een opgegeven gastspreker door:
  - Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel van de gastspreker, familieleden in de 1e of 2e graad of huisgenoten van de gastspreker
  - Complicaties bij zwangerschap van de gastspreker of partnerVoorwaarde voor recht op uitkering is dat de gastspreker een belangrijk onderdeel van de reis moet uitmaken.
- 6.1.5** Faillissement van de groep.

### Individuele annulering

- 6.2** Uitkering wordt verleend voor annuleringskosten als gevolg van een onzekere gebeurtenis als genoemd in 6.2.1 t/m 6.2.5. Recht op uitkering bestaat voor alle verzekerden met een maximum als genoemd in artikel 8.1.
- 6.2.1** Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel van verzekerde.
- 6.2.2** Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel van familieleden in de 1e of 2e graad of huisgenoten van verzekerde.
- 6.2.3** Zwangerschap van verzekerde of partner.
- 6.2.4** Materiële beschadiging (schade aan zaken/stoffelijke objecten) van eigendom van verzekerde, zijn huurwoning of het bedrijf waar hij werkt, waardoor zijn aanwezigheid dringend nodig is.
- 6.2.5** Het door verzekerde onverwacht ter beschikking krijgen van een huurwoning of onverwachte oplevering van een koopwoning, maar niet eerder dan 30 dagen voor aanvang en niet later dan 30 dagen na het einde van het arrangement.
- 6.2.6** Definitieve ontwijking van het huwelijk van verzekerde, waarvoor een echtscheidingsprocedure in gang is gezet. Met definitieve ontwijking van het huwelijk wordt gelijkgesteld het ontbinden van een notarieel vastgelegd samenlevingscontract. Voorwaarde voor recht op uitkering is dat verzekerde niet door een ander persoon kan worden vervangen.

### 7 Dekking Niet gebruikte dagen

#### Groepsannulering

##### 7.1 Vertreksvertraging

Uitkering wordt verleend op basis van de huursom per dag als gevolg van onvoorziene vertraging van vliegtuig, bus, trein en boot bij vertrek uit Nederland of bij aankomst op de eerste reisbestemming. Deze dekking bestaat alleen voor reizen langer dan 3 dagen. De vertraging dient minimaal 8 uur te bedragen. Bij een vertraging van 8 tot 20 uur wordt uitkering verleend voor 1 dag, van 20 tot 32 uur voor 2 dagen en van langer dan 32 uur voor 3 dagen. Recht op uitkering bestaat voor alle verzekerden met een maximum als genoemd in artikel 8.1.

##### 7.2 Voortijdige terugkeer

- 7.2.1** Uitkering wordt verleend op basis van de huursom per dag als gevolg van een onzekere gebeurtenis als genoemd in 7.2.2 t/m 7.2.4. Recht op uitkering bestaat voor alle verzekerden met een maximum als genoemd in artikel 8.1 voor zover zij ook voortijdig terugkeren.
- 7.2.2** Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel van verzekerde.
- 7.2.3** Overlijden van één niet meereizende maar wel apart aangemelde persoon.
- 7.2.4** Uitvallen van de gehuurde accommodatie door een van buiten komend onheil. Uitvallen van tenten door storm is niet gedekt.

## Individuele annulering

### 7.3 Vertreksvertraging

Uitkering wordt verleend op basis van de huursom per dag als gevolg van onvoorziene vertraging van vliegtuig, bus, trein en boot bij vertrek uit Nederland of bij aankomst op de eerste reisbestemming. Deze dekking bestaat alleen voor reizen langer dan 3 dagen. De vertraging dient minimaal 8 uur te bedragen. Bij een vertraging van 8 tot 20 uur wordt uitkering verleend voor 1 dag, van 20 tot 32 uur voor 2 dagen en van langer dan 32 uur voor 3 dagen. Recht op uitkering bestaat voor alle verzekerden met een maximum als genoemd in artikel 8.1.

### 7.4 Voortijdige terugkeer

**7.4.1** Uitkering wordt verleend voor de huursom per dag in geval van voortijdige terugkeer naar de woonplaats in Nederland als gevolg van een onzekere gebeurtenis als genoemd in 7.4.2 tot en met 7.4.7. Recht op uitkering bestaat voor getroffen verzekerde, bij Anker verzekerde gezinsleden en één bij Anker verzekerde reisgenoot met een maximum als genoemd in artikel 8.1 voor zover zij ook voortijdig terugkeren. Uitsluitend in geval van overlijden van verzekerde bestaat recht op uitkering voor alle verzekerden voor zover zij ook voortijdig terugkeren, met een maximum als genoemd in artikel 8.1.

**7.4.2** Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel van verzekerde.

**7.4.3** Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel van familieleden in de 1e of 2e graad of huisgenoten van verzekerde.

**7.4.4** Complicaties bij zwangerschap van verzekerde of partner.

**7.4.5** Materiële beschadiging (schade aan zaken/stoffelijke objecten) van eigendom van verzekerde, zijn huurwoning of het bedrijf waar hij werkt, waardoor zijn aanwezigheid dringend nodig is.

**7.4.6** Het door verzekerde onverwacht ter beschikking krijgen van een huurwoning of onverwachte oplevering van een koopwoning, maar niet eerder dan 30 dagen voor aanvang en niet later dan 30 dagen na het einde van het arrangement.

**7.4.7** Definitieve ontwrichting van het huwelijk van verzekerde, waarvoor een echtscheidingsprocedure in gang is gezet. Met definitieve ontwrichting van het huwelijk wordt gelijkgesteld het ontbinden van een notarieel vastgelegd samenlevingscontract.

## 8 Maximale uitkering

**8.1** De maximale uitkering voor alle verzekerden tezamen is ten hoogste 100% van de huursom, verdeeld over alle verzekerden naar verhouding van ieders aandeel in de huursom.

**8.2** Uitkering wordt verleend onder aftrek van eventuele restituties.

**8.3** Op een uitkering voor groepsannulering zal een eventuele eerdere uitkering op grond van individuele annulering in mindering worden gebracht.

## 9 Algemene uitsluitingen

**9.1** Geen uitkering wordt verleend als verzekerde of belanghebbende:

**9.1.1** een onware opgave doet en/of een verkeerde voorstelling van zaken geeft.

In dat geval vervalt het recht op uitkering voor de hele vordering, ook voor die onderdelen waarbij geen onware opgave is gedaan en/of verkeerde voorstelling van zaken is gegeven

**9.1.2** een of meer polisverplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van Anker heeft benadeeld. Tevens komt elk recht op uitkering te vervallen, als verzekerde of belanghebbende de onder artikel 10.2 genoemde verplichtingen

niet is nagekomen met het opzet Anker te misleiden, tenzij de misleiding het verval van recht niet rechtvaardigt.

**9.2** Geen uitkering wordt verleend voor een claim als gevolg van een gebeurtenis:

**9.2.1** die (in)direct verband houdt met:

- molest, waaronder wordt verstaan gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie. De zes genoemde vormen van molest, alsmede de definities daarvan, vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponeerd

- atoomkernreactie, waaronder wordt verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt

- in beslag nemen en verbeurdverklaren

- het willens en wetens bijwonen van kaping, hi-jacking, staking of terreurdaad

**9.2.2** ontstaan of mogelijk geworden door opzet, al dan niet bewuste roekeloosheid of al dan niet bewuste merkelijke schuld

**9.2.3** die (in)direct verband houdt met zelfdoding van verzekerde of poging daartoe

**9.2.4** bij of als gevolg van het deelnemen aan of het plegen van een misdrijf, of poging daartoe

**9.2.5** die verband houdt met een ziekte, aandoening of afwijking die bij verzekerde, familieleden in 1e of 2e graad of zijn huisgenoten in de periode van 3 maanden voor de afsluitdatum van de verzekering bestond of klachten veroorzaakte. Deze uitsluiting is alleen van kracht als de verzekering is afgesloten later dan 7 dagen na boekingsdatum.

## 10 Verplichtingen bij schade

**10.1** Verzekerde of belanghebbende is verplicht:

**10.1.1** al het redelijkerwijs mogelijke te doen ter voorkoming, vermindering of beperking van schade

**10.1.2** bij ongeval of ziekte onmiddellijk geneeskundige hulp in te roepen en niets na te laten wat herstel zou kunnen bevorderen. Eveneens is verzekerde verplicht zich op verzoek en op kosten van Anker door een door Anker aangewezen arts te laten onderzoeken en deze alle gewenste inlichtingen te verschaffen

**10.1.3** Anker volle medewerking te verlenen, naar waarheid gegevens te verschaffen en alles na te laten wat de belangen van Anker zou kunnen benadelen

**10.1.4** de omstandigheden die leiden tot een verzoek om uitkering aan te tonen

**10.1.5** de originele bewijsstukken over te leggen

**10.1.6** medewerking te verlenen bij verhaal op derden, eventueel door overdracht van aanspraken, en bij het verstrekken van noodzakelijke machtigingen.

### WIJZE VAN MELDEN

**10.2** Verzekerde of belanghebbende is verplicht:

**10.2.1** na een gebeurtenis, waardoor de reis (mogelijk) wordt geannuleerd, dit onmiddellijk doch uiterlijk binnen 3 werkdagen na de gebeurtenis te melden aan het recreatiebedrijf en aan Anker.

**10.2.2** een verzoek tot uitkering zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, maar uiterlijk binnen 1 maand na einde van de gebeurtenis, te melden aan Anker door middel van toezending van een volledig ingevuld en ondertekend schadeaangifteformulier.

**10.3** Mededelingen gedaan bij een melding als genoemd in 10.2.1 en 10.2.2 dienen mede tot vaststelling van de schade en het recht op uitkering.

### 11 Schaderegeling

Anker is belast met het (doen) regelen van schade, mede aan de hand van door verzekerde verstrekte gegevens en inlichtingen.

### 12 Dubbele verzekering

Als, zo deze verzekering niet bestond, aanspraak gemaakt zou kunnen worden op uitkering op grond van enige andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of op grond van enige wet of andere voorziening is deze verzekering pas in de laatste plaats geldig. Dan zal alleen die schade voor uitkering in aanmerking komen die het bedrag te boven gaat waarop verzekerde elders aanspraak zou kunnen maken.

### 13 Rechthebbende

**13.1** Recht op uitkering bestaat alleen voor verzekerde.

Als er sprake is van overlijden van verzekerde bestaat er ook recht op uitkering voor de natuurlijke persoon/personen die als zijn erfgenaam optreden. Een erfgenaam dient te allen tijde een verklaring van erfrecht over te leggen.

**13.2** Uitkering zal geschieden aan één verzekerde (tenzij andere verzekerden hiertegen, voor betaling van de uitkering, schriftelijk Anker bezwaar hebben gemaakt), dan wel aan degene door wiens bemiddeling de verzekering loopt.

### 14 Verjaringstermijn van recht op uitkering

Heeft de Europeesche ten aanzien van een vordering een definitief standpunt schriftelijk kenbaar gemaakt, dan verjaart ieder recht jegens de Europeesche ter zake van het desbetreffende schadegeval na verloop van 3 jaar. Deze termijn gaat in op de dag waarop Anker dit bericht verstuurt.

### 15 Adres

Kennisgevingen door Anker aan verzekerde geschieden rechtsgeldig aan zijn laatst Anker bekende adres of aan het adres van degene, door wiens bemiddeling de verzekering loopt.

### 16 Geschillen/klachten

Geschillen en/of klachten die voortvloeien uit deze verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan:

**16.1** de directie van Anker Insurance, Postbus 8002, 9702 KA Groningen

**16.2** de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen, Postbus 93560, 2509 AN Den Haag

**16.3** de bevoegde rechter in Nederland naar de keuze van verzekerde of belanghebbende.

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

### 17 Persoonsregistratie

Als u contact met ons heeft of een verzekering afsluit, dan registreren wij uw gegevens. Wij behandelen uw gegevens met de grootst mogelijke zorg. Hierop is de privacywetgeving van toepassing. Wilt u meer weten over uw privacy? Kijk dan op [www.ankertravelinsurance.com/nl/privacybeleid/](http://www.ankertravelinsurance.com/nl/privacybeleid/).

Wij houden ons bij de verwerking van persoonsgegevens aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars.

Deze code staat op de website van het Verbond van Verzekeraars. Neem voor informatie contact op met uw verzekeringsadviseur.

### 18 Clausule terrorismedekking

Het 'Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V.' is op deze verzekering van toepassing. Dit clausuleblad is u op 15 juli 2003 toegestuurd als bijlage bij een huis-aan-huis brief aan alle adressen in Nederland. Desgevraagd zenden wij het u nogmaals (kosteloos) toe. Ook kunt u de tekst bekijken via [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl).